



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este instrumento regula o uso do site [tamer.com.br](http://tamer.com.br) e os serviços prestados pela Tamer Desenvolvimento Humano e Empresarial Ltda (CNPJ 05.339.888/0001-05), doravante denominada TAMER Treinamentos. Ao acessar o site e/ou contratar os serviços, o Cliente aceita e concorda com estes termos.

### Definições

TAMER Treinamentos: empresa especializada em serviços de palestras e treinamentos para desenvolvimento humano e empresarial.

Cliente: pessoa física ou jurídica, legalmente representada, agindo per si ou por outrem, que contrata os serviços da TAMER Treinamentos.

### Acordo

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de alterar, revisar e editar este instrumento a qualquer tempo.

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de recusar o Cliente e/ou cancelar o serviço contratado, caso o Cliente afronte e/ou viole as regras previstas neste instrumento, ou aja de forma ilegal, inadequada, injuriosa, discriminatória e/ou obscena contra qualquer pessoa física ou jurídica.

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de armazenar e utilizar todas as informações fornecidas pelo Cliente.

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de acessar, apresentar, informar e/ou declarar o conteúdo das informações do cadastro do Cliente quando/para: (a) forem solicitadas pelo poder público, administrativo ou judicial; (b) sua divulgação for necessária para servir de prova em processos administrativos e/ou judiciais; (c) responder a pedidos de terceiros que tiveram seus direitos violados, (d) responder à requisições justificadas de atendimento ao consumidor; (e) proteger os direitos autorais, intelectuais ou de imagem da TAMER Treinamentos, seus funcionários, colaboradores e/ou Clientes; (f) exercer direitos descritos neste instrumento.

### Serviços

Os serviços oferecidos pela TAMER Treinamentos consistem na concepção, elaboração e realização de palestras e treinamentos, conforme descritivo detalhado de cada um(a).

Quando o Cliente contrata qualquer destes serviços, declara preencher as condições e pré-requisitos necessários à sua realização e aceita suas condições, especificações e restrições.

### Pagamento

A TAMER Treinamentos será remunerada, exclusivamente, por meio de depósito bancário, cheque nominal pré-datado ou pagamento eletrônico realizado através do PagSeguro (<http://pagseguro.uol.com.br>).

A TAMER Treinamentos NÃO aceita cheques de pessoa jurídica.

A TAMER Treinamentos NÃO aceita depósitos bancários para quitação de parcelas. Em caso de parcelamento, a quitação das parcelas deverá ser feita exclusivamente através de cheque nominal pré-datado ou do PagSeguro.

O Cliente aceita e concorda que a TAMER Treinamentos não pode ser responsabilizada por quaisquer problemas, perdas, dificuldades de acesso, defeitos e/ou outros conflitos relacionados ao pagamento feito através do PagSeguro.

O Cliente reconhece e assume que deve ler os termos do Contrato de Comprador do PagSeguro ([http://pagseguro.uol.com.br/contrato\\_de\\_servicos.jhtml#comprador](http://pagseguro.uol.com.br/contrato_de_servicos.jhtml#comprador)) antes de realizar qualquer pagamento.

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de não prestar o serviço, caso o PagSeguro cancele e/ou não confirme o pagamento do Cliente.

### Confirmação da Inscrição

Após a confirmação do pagamento, o Cliente será considerado inscrito e o serviço contratado.

Após a confirmação da inscrição, a TAMER Treinamentos fará contato com o Cliente para coletar informações complementares e dar orientações referentes ao serviço contratado.

O Cliente fica impedido de participar da palestra/treinamento contratado, até que a TAMER treinamentos consiga contato com o ele, sob pena de cancelamento da inscrição e do serviço.

### Obrigações

O Cliente se obriga a: (a) assumir total responsabilidade pela veracidade das informações prestadas no seu cadastro e nos formulários preenchidos durante as palestras/treinamentos, e por qualquer alteração que venha a ocorrer em seu estado clínico e/ou psicológico, durante ou após a palestra/treinamento, que tenha sido ocasionada pela omissão, imprecisão e/ou falsificação material ou ideológica dos dados informados por ele; (b) não copiar, reproduzir, modificar, criar trabalhos derivados, distribuir, divulgar ou exibir publicamente o conteúdo das palestras/treinamentos sem a autorização expressa e por escrito da TAMER



Treinamentos; (c) não associar as marcas, nomes, logotipos e logomarcas de propriedade da TAMER Treinamentos a outras, nem expô-las indevidamente e/ou de modo a causar confusão; (d) não utilizar as palestras/treinamentos, materiais, artigos, sites, redes sociais, programas, vídeos e demais conteúdos da TAMER Treinamentos para fins comerciais; (g) manter absoluto sigilo sobre os conteúdos, práticas e vivências ministrados nas palestras/treinamentos da TAMER Treinamentos.

A TAMER Treinamentos exigirá indenização por prejuízos, perdas e danos morais/materiais caso o Cliente incorra em qualquer dessas infrações.

### **Comunicação**

O Cliente aceita e concorda em receber, por email e/ou outros meios de comunicação, informativos, notificações, ofertas promocionais e/ou notícias da TAMER Treinamentos, tendo assegurado o seu direito de requerer, a qualquer tempo, o cancelamento destes recebimentos.

### **Disposições Gerais**

A prestação dos serviços está condicionada a um número mínimo de participantes.

A TAMER Treinamentos reserva-se o direito de adiar ou cancelar a prestação dos serviços, sem aviso prévio. Nestes casos, o valor pago pelo Cliente ficará como crédito para utilização futura.

A TAMER Treinamentos não repõe aulas, em caso de falta o Cliente perderá o valor pago pelos serviços.

O Cliente autoriza, a título gratuito, a TAMER Treinamentos a utilizar sua imagem, em todo e qualquer material entre fotos, vídeos e documentos, para ser veiculada em campanhas promocionais e institucionais dos seus serviços, em todo território nacional e no exterior, das seguintes formas: (a) anúncios em revistas, jornais e publicações em geral; (b) back-light; (c) busdoor; (d) cartazes; (e) folders; (f) folhetos e panfletos em geral (catálogos, encartes, malas diretas, etc.); (g) mídia eletrônica (painéis, vídeo-tapes, televisão, cinema, painéis, radio, TV, video-tapes, etc.); (h) out-doors; (i) website. A TAMER Treinamentos não responderá pelos direitos autorais de quem captou as imagens, sempre que a fixação desta tenha sido especialmente feita para os fins desta autorização.

Após a realização dos serviços, o Cliente permanecerá vinculado ao presente instrumento de Termos e Condições de Uso.

### **Rescisão**

Após a contratação do serviço, caso o Cliente rescinda o contrato, a TAMER Treinamentos reserva-se o direito de reter o equivalente a 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do serviço, a título de compensação.

Após o início da prestação dos serviços, caso o Cliente rescinda o contrato, obriga-se a devolver todo material didático e a isentar a TAMER Treinamentos da devolução do valor pago pelo serviço.

### **Ressalva**

A TAMER Treinamentos através dos seus serviços, materiais, divulgações, artigos, sites, redes sociais, programas, vídeos e demais conteúdos oferece ao Cliente recursos para melhorar a si mesmo, a sua vida e a sua carreira. No entanto, a TAMER Treinamentos não garante que o Cliente conseguirá obter quaisquer resultados, em quaisquer áreas de sua vida, usando qualquer uma de suas estratégias, ferramentas, ideias, modelos, propostas e/ou técnicas. Nada nos serviços, materiais, divulgações, artigos, sites, redes sociais, programas, vídeos e demais conteúdos da TAMER Treinamentos constitui qualquer promessa ou garantia para o Cliente. Ao contratar os serviços da TAMER Treinamentos, o Cliente aceita e concorda que é o único responsável por suas ações, seu progresso e os resultados de sua participação nas palestras/treinamentos, e que a TAMER Treinamentos não oferece nenhuma garantia, verbal e/ou escrita, sobre os resultados do Cliente.

O Cliente aceita e concorda, ainda, que qualquer depoimento, aprovação ou recomendação emitidas por outros Clientes trata-se de opinião pessoal, resultado de experiência individual e, portanto, passível de variações.

O Cliente aceita e concorda em isentar a TAMER Treinamentos de qualquer responsabilidade sobre qualquer depoimento, aprovação ou recomendação de terceiros.

### **Conclusão**

As obrigações e os direitos decorrentes desse acordo não poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros, nem tampouco renunciados e/ou infringidos, uma vez que representam a vontade das partes, além de serem as condições mínimas necessárias para que a TAMER Treinamentos execute seus serviços com a qualidade e a proficiência exigidas pela técnica.

As partes declaram estar plenamente capazes, legalmente representadas e/ou devidamente autorizadas a firmar o presente acordo, agindo per si ou em nome de terceiros, praticando todos os atos em estrita observância à lei e aos bons costumes.

O presente instrumento obriga as partes em todos os seus termos e condições, sendo apto, vigente e eficaz para dirimir todo e qualquer fato ou ato decorrente da presente contratação.

A anulação ou invalidação de qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso não afetará as demais disposições do mesmo, as quais permanecerão em pleno vigor e efeito.